

Preise COM.BOX IT-Service

Leistung	Umfang	Berechnung einmalig	Berechnung monatlich
Pauschale Grundgebühr weitere Einordnung nach Aufwand	Serviceleistung, technischer Support vor Ort <ul style="list-style-type: none"> • Telefonischer Support mit Berliner Rufnummer • Unterstützung bei der Anwendung Ihrer Software zur Textverarbeitung, Datenübertragung, Bildbearbeitung, Internetanwendung usw. • Unterstützung bei softwarebezogener Einbindung von Faxeinrichtungen, Telefonanlagen • Datensicherung, Backup (inklusive Medien) • Virenüberprüfung und Virenschutz • Betreuung aller PC Komponenten • Hilfe bei Hardwareproblemen und Hardwareausfällen • Austausch von Komponenten und Geräten (zzgl. Materialkosten, nach Absprache) 		
	Servicepaket Standby <ul style="list-style-type: none"> • inklusive 1 Stunde technischer Support* 		50,00 €
	Servicepaket S <ul style="list-style-type: none"> • inklusive 3 Stunden technischer Support* • inklusive 1 Anfahrt innerhalb Berlins 		150,00 €
	Servicepaket M <ul style="list-style-type: none"> • inklusive 6 Stunden technischer Support* • inklusive 1 Anfahrt innerhalb Berlins 		250,00 €
	Servicepaket L <ul style="list-style-type: none"> • inklusive 10 Stunden technischer Support* • inklusive 1 Anfahrt innerhalb Berlins 		350,00 €
	Servicepaket XL <ul style="list-style-type: none"> • wird nach Ihren individuellen Bedürfnissen ausgehandelt 		
Anfahrt	Anfahrt für Vor-Ort-Service innerhalb Berlins	30,00 €	
Zusätzliche Leistung	Im Notfall: <ul style="list-style-type: none"> • Stellung von Leihgeräten (Laptop, andere Geräte auf Anfrage) für 2 Werktage 	40,00 €	
Zusätzliche Leistung	Im Notfall: <ul style="list-style-type: none"> • Stellung von Leihkomponenten (Modem, Netzwerkkarten, Grafikkarten usw.) für 2 Werktage 	20,00 €	
Zusätzliche Leistung	Im Notfall: <ul style="list-style-type: none"> • Ersatzbeschaffung bzw. Einkauf von Geräten und oder Komponenten (zzgl. Materialkosten nach Absprache) • Gebühren für Leihkomponente oder Gerät entfällt 	50,00 €	

Die Mindestlaufzeit beträgt ein Jahr. Alle Preise sind netto und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Änderungen vorbehalten.

[* Gültigkeit der Inklusive-Stunden maximal 3 Monate]

COM.BOX

Winet Computer GmbH & CO. KG

Lützowstr. 106
10785 Berlin

Tel.: 030 / 5900 6900
Fax: 030 / 5900 6999